1. Оказание платных образовательных услуг ИП Султангалиев А.Б. (далее — Исполнитель) регулируется в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Гражданским кодексом РФ (ст. 435, 437 — оферта).

2. Ключевые понятия:
Заказчик — физическое/юридическое лицо, заключившее договор на оказание услуг.
Обучающийся - лицо, осваивающее образовательную программу.
Недостаток услуги - несоответствие условиям договора или законодательству.
Существенный недостаток - неустранимый или повторяющийся недостаток.

3. Услуги оказываются на платной основе и не заменяют бюджетные программы.

4. Порядок заключения договора
4.1. Способы заключения:
Публичная оферта (на сайте https://gp1.reformaonline.ru/oferta/ , акцепт — оплата).
4.2. Обязательные условия договора (п. 13 Правил № 1441):
• Реквизиты Исполнителя и Заказчика;
• Полная стоимость услуг и порядок оплаты;
• Сроки обучения;
• Права и обязанности сторон;
• Условия расторжения.
4.3. Запрещенные условия (п. 14 Правил №1441):
• Ограничение прав обучающихся;
• Снижение гарантий, предусмотренных законом.

5. Оплата и возврат средств
5.1. Стоимость услуг фиксируется на момент акцепта и не может быть повышена после заключения договора, кроме индексации на уровень инфляции (п. 9 Правил № 1441).
5.2. Порядок оплаты: Предоплата 100% или рассрочка (указывается в договоре).
5.3. Возврат средств (п. 18-21 Правил № 1441):
До начала обучения — 100% возврат;
После начала — возврат за неоказанные услуги;
При недостатках услуг — требование устранения, снижения цены или расторжения договора.

6. Ответственность сторон
6.1. Исполнитель обязан:
• Оказать услуги в полном объеме и в срок;
• Устранить недостатки в разумные сроки.
6.2. Заказчик вправе:

• Требовать возмещения убытков при нарушении сроков;
• Расторгнуть договор при существенных недостатках.
6.3. Основания одностороннего расторжения Исполнителем (п. 22 Правил №1441):
• Неоплата услуг;
• Нарушение дисциплины обучающимся.

7. Особенности онлайн-обучения
7.1. Технические требования:
• Браузер Chrome//Yandex последней версии;
• Интернет 10 Мбит/с.
7.2. При сбоях на стороне Исполнителя:
• Продление доступа пропорционально времени простоя.

8. Заключительные положения
8.1. Споры разрешаются в досудебном порядке, а затем — в суде.